



INFO→ ÉNERGIE
en BRETAGNE

les Infos

2013

Bilan annuel 2012 des Espaces **INFO→ ÉNERGIE** en Bretagne

18 Espaces INFO Energie en Bretagne

Depuis 2001, l'ADEME développe et coordonne, en partenariat avec les collectivités locales, les organisations professionnelles et les associations, un réseau d'information de proximité : les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** (EIE). Ce réseau national compte aujourd'hui 250 Espaces **INFO→ ÉNERGIE** animés par près de 500 conseillers.

En Bretagne, le réseau des Espaces **INFO→ ÉNERGIE** est financé conjointement par la Région Bretagne et l'ADEME Bretagne, dans le cadre du Contrat de Projets État-Région, pour un budget global de près d'1 million d'euros en 2012..

Depuis sa création en 2001, ce réseau s'est progressivement étoffé pour atteindre, avec l'ouverture de l'Espace **INFO→ ÉNERGIE** du Pays de Tregor-Goëlo en novembre 2012, 18 relais de proximité animés par 16 conseillers techniques.

Un service d'intérêt général pour informer et conseiller

La mission première des conseillers **INFO→ ÉNERGIE** est d'apporter un conseil technique neutre et indépendant pour réduire les consommations d'énergie dans l'habitat (isolation, chauffage, éclairage, équipements et appareils électriques...) et promouvoir les énergies renouvelables.

En pratique, il s'agit pour le conseiller d'expliquer les grands principes de la thermique du bâtiment et de la production d'énergie, de présenter les solutions techniques (matériaux, équipements) afin que le particulier puisse avoir tous les éléments pour faire son choix.

En réalisant des évaluations simplifiées de la consommation énergétique d'un logement en fonction de différents critères (bâti, système de chauffage, équipements électriques), et en informant sur les aides financières proposées par l'Etat ou les collectivités locales, le conseiller facilite le passage à l'acte.

Un numéro unique et gratuit pour la Bretagne

Les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** se sont mis au vert et sont désormais joignables par un numéro unique et gratuit (depuis un poste fixe), la saisie préalable du code postal permet une redirection vers l'EIE le plus proche. Les permanences téléphoniques se déroulent du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30.

0805
NUMERO VERT

203 205
Appel gratuit
depuis un poste fixe

Rassemblons
nos **énergies!**

WWW.PLAN-ECO-ENERGIE-BRETAGNE.FR

Les principaux chiffres en 2012

Près de 21 000 foyers conseillés et sensibilisés en 2012

Le calcul de l'évaluation de l'impact environnemental (CO2 évités) et économique de l'activité des Espaces



INFO→ ÉNERGIE ne prend en compte que les contacts « approfondis », c'est-à-dire les particuliers reçus en rendez-vous ou lors de visites spontanées. Il permet d'évaluer l'impact de l'action des Espaces Info-Energie sur les économies d'énergie et les émissions de CO2. Ainsi en 2012, les EIE Bretons ont contribué à la réalisation de travaux « énergie » à hauteur de 5,8 millions d'euros, et permis d'éviter l'équivalent de 2 131 tq de CO2.

Plus de 6 700 conseils personnalisés

En Bretagne, en 2012, les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** ont répondu à plus de 6 700 questions, soit une moyenne de 497 contacts/conseiller/an (16 Equivalent Temps Plein fin 2012). Les contacts correspondent à des entretiens physiques et téléphoniques lors desquels des conseils personnalisés sont apportés.

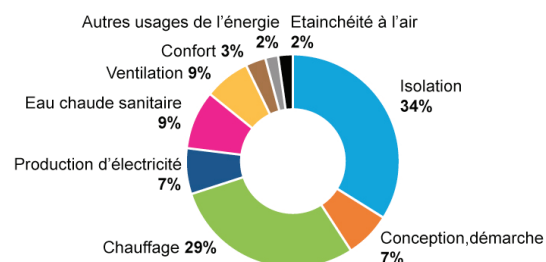
80% des demandes portent sur la rénovation de bâtiment et 20% concernent les projets de construction.

On observe ainsi une légère augmentation de la part relative des demandes portant sur la rénovation (+ 5 % par rapport à 2011), enjeu majeur de la réduction des consommations énergétiques du territoire.

Par rapport à 2011, la part des demandes d'informations générales est en diminution (- 9%), au profit des demandes techniques et de celles portant sur les aides financières.

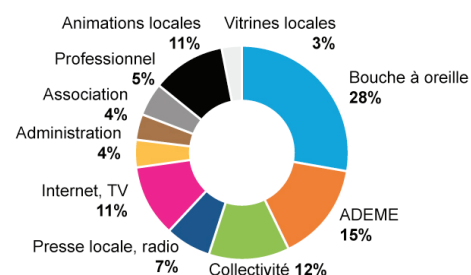
Quels sont les thèmes abordés ?

On note une forte augmentation de la part relative des demandes sur l'isolation (+ 9% par rapport à 2011), ce qui atteste de la diffusion progressive des messages liés à l'importance d'une isolation préalable du logement.



Par quel moyen les EIE se font-ils connaître ?

Le nombre important de personnes qui ont eu connaissance des Espaces **INFO→ ÉNERGIE** par le bouche à oreille est révélateur de la qualité des conseils qui y sont dispensés. Par ailleurs, on note une forte augmentation du nombre d'animations proposées en 2012 sur le territoire breton (+ 40% par rapport à 2011), permise par le dynamisme des Espaces **INFO→ ÉNERGIE** et de leurs conseillers.



Plus de 14 000 foyers sensibilisés lors des animations du réseau

En Bretagne, en 2012, les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** sensibilisent et informent le grand public à travers différents formats d'événements : salons, conférences, visites d'habitations exemplaires...

Plus de 14 000 foyers ont participé aux 280 actions de sensibilisation organisées par les EIE, soit 17 % de plus qu'en 2011.

Depuis 2002, près de 83 000 foyers bretons ont reçu un conseil personnalisé (6% des ménages bretons).

Les outils du réseau en 2013

Les conseillers bretons créent régulièrement des supports adaptés aux spécificités locales. Ces outils sont gratuits et à destination du grand public. Différents supports ont été réalisés et sont à disposition :

- La lettre trimestrielle des EIE bretons, pour connaître l'actualité et les actions des Espaces **INFO→ ÉNERGIE**
- Une série d'expositions et de guides thématiques, ainsi que des portants, mis à disposition gratuitement auprès des collectivités et des associations qui en font la demande (cf photos ci-contre).
- Des fiches pratiques, traitant d'un sujet spécifique,
- Un site Internet www.bretagne-energie.fr donnant accès à l'ensemble de ces documents (en téléchargement), l'agenda des manifestations à l'échelle régionale et les coordonnées de tous les Espaces **INFO→ ÉNERGIE**.
- Une page facebook qui permet de suivre l'actualité du réseau.



Bilan de l'opération Trak O'Watts : changer ses comportements et faire des économies, c'est possible...



A l'occasion de la Fête de l'Energie 2012, l'ADEME Bretagne, le Conseil Régional de Bretagne et l'Etat ont pu revenir sur les résultats obtenus grâce à cette opération inédite, lancée en octobre 2011.

En s'appuyant sur les compétences des conseillers **INFO → ÉNERGIE**, cette opération avait pour objectif d'aider les familles bretonnes à réduire leur consommation électrique. Elle a réuni 70 familles qui se sont engagées à changer leurs habitudes de consommation électrique et à traquer les consommations d'énergie superflues.

Chaque famille a bénéficié d'un suivi personnalisé de ses consommations, poste par poste, grâce à la pose d'instruments de mesure ainsi que de l'accompagnement personnalisé d'un conseiller **INFO → ÉNERGIE**.

Après six mois d'expérimentation, les résultats obtenus par les familles bretonnes ayant changé leurs comportements pour réduire leur consommation électrique, sont concluants avec 16% d'économie moyenne globale, soit 436 kWh/an ou encore 52 euros de diminution de la facture en moyenne.

Le réseau breton en 2013

**En Bretagne, des conseils neutres,
objectifs et gratuits**

0805 203 205
NUMERO VERT Appel gratuit depuis un poste fixe

www.bretagne-energie.fr

